

ПРОТОКОЛ №3
заседания Межведомственной комиссии по защите прав
потребителей при Администрации муниципального образования «Инзенский
район»

г. Инза, ул. Заводская, 2

03.10.2022 г.
14 часов 00 минут

Председатель межведомственной комиссии:	
Макаров Александр Иванович	- Глава Администрации муниципального образования «Инзенский район»
Заместитель председателя межведомственной комиссии:	
Ключников Сергей Владимирович	- Первый заместитель Главы Администрации муниципального образования «Инзенский район»
Секретарь межведомственной комиссии:	
Макарова Ольга Юрьевна	- Специалист отдела по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательству Администрации района
Члены межведомственной комиссии:	
Амиров Линар Рафаильевич	- Начальник Управления нормативно-правового обеспечения, муниципальной службы и кадров Администрации муниципального образования «Инзенский район»
Вачугова Ольга Владимировна	- Начальник отдела организационного обеспечения и работы с обращениями граждан Администрации МО «Инзенский район»
Вечкутова Александра Николаевна	- Глава Администрации муниципального образования Черемушкинское сельское поселение (по согласованию)
Дозорова Нина Андреевна	- Член общественной палаты муниципального образования «Инзенский район» (по согласованию)
Жаринов Сергей Александрович	- Глава Администрации муниципального образования Валгусское сельское поселение (по согласованию)
Зибиров Марат Рехимович	- Глава Администрации муниципального образования Сюксюмское сельское поселение (по согласованию)
Климчук Сергей Владимирович	- Глава Администрации муниципального образования Готовское городское поселение (по

	согласованию)
Леонов Сергей Иванович	- Глава Администрации муниципального образования Труслейское сельское поселение (по согласованию)
Маёнкowa Снежана Анатольевна	- Главный специалист-эксперт отдела по развитию сельского хозяйства Администрации МО «Инзенский район»
Махт Геннадий Викторович	- И.о. главного врача ГУЗ "Инзенская РБ" (по согласованию)
Осипова Екатерина Михайловна	- Начальник отдела по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательству Администрации района
Пензяков Николай Петрович	- Директор АНО «Центр развития предпринимательства Инзенского района Ульяновской области» (по согласованию)
Фазуллин Айдар Котдусович	- Начальник территориального отдела Управления Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области в Карсунском районе (по согласованию)
Федянина Валентина Николаевна	- Глава Администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение (по согласованию)
Харланова Любовь Николаевна	- Глава Администрации муниципального образования Оськинское сельское поселение (по согласованию)

Повестка дня

Вступительное слово Первого заместителя Главы Администрации муниципального образования «Инзенский район» – Ключникова Сергея Владимировича.

1. Об организации работы по защите прав потребителей в МО «Инзенский район» за 9 месяцев 2022 года.

Докладчик: Осипова Екатерина Михайловна - Начальник отдела по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательства Администрации района

2. Подведение итогов заседания.

Со вступительным словом выступил заместитель председателя межведомственной комиссии Первый заместитель Главы Администрации муниципального образования «Инзенский район» – Ключников Сергей Владимирович.

По первому вопросу «Об организации работы по защите прав потребителей в МО «Инзенский район» за 9 месяцев 2022 года» доложила Осипова Екатерина Михайловна.

В целях обеспечения защиты прав потребителей в Администрации муниципального образования «Инзенский район» отделом по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательству осуществляется консультирование по вопросам защиты прав потребителей.

В ходе консультирования потребитель либо получает консультацию, способствующую регулированию отношений потребителя и продавца, либо потребителю оказывается помощь в составлении претензии для предъявления требования продавцу (уполномоченной организации или индивидуальному предпринимателю).

Получить устную консультацию можно, как по месту нахождения отдела, так и по телефону «горячей линии».

На официальном сайте Администрации Инзенского района ведется раздел, посвященный защите прав потребителей. В данном разделе содержатся основные нормативно-правовые акты, регулирующие данную сферу. Также раздел периодически обновляется и дополняется объявлениями и актуальными статьями по защите прав потребителей.

За 9 месяцев 2022 года в Администрацию муниципального образования «Инзенский район» поступило 25 обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей (в 2021 году за аналогичный период было 17

обращений), из них:

- оказано 11 консультаций,
- составлено 14 претензии,
- составлено 0 исковых заявлений.

Значительное количество обращений поступает на качество таких товаров как сотовые телефоны, планшетные компьютеры, технически сложные товары бытового назначения. Основные причины обращения: качество товара не соответствует заявленному изготовителем, недостаток товара проявляется вновь после его устранения.

Как правило, обратившимся потребителям разъясняется: подпадает ли правоотношение под действие законодательства о защите прав потребителей; какие права в конкретной ситуации нарушены, и как потребитель может их реализовать на практике; каковы сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность продавца или исполнителя за нарушение сроков; на каких основаниях и в какие сроки возможен обмен качественного товара, не подошедшего по каким-либо характеристикам; каковы сроки выполнения требований о гарантийном ремонте и о возврате денег за проданный некачественный товар.

В целях повышения правовой грамотности и информирования населения по вопросам защиты прав потребителей сотрудниками Администрации района было проведено 10 выездных консультаций:

4 марта 2022 года в рамках недели приемов граждан по вопросам здравоохранения на базе Инзенского местного отделения Всероссийской политической партии «Единая Россия» была организована площадка по вопросам защиты прав потребителей. Каждый желающий мог обратиться за консультацией и помощью в составлении претензии. За время консультации поступило 1 обращение.

15 марта 2022 года в рамках декады посвященной защите прав потребителей, приуроченной ко Всемирному дню прав потребителей, волонтерами Инзенского районного Центра «Жизнь» и студентами Инзенского государственного техникума отраслевых технологий экономики и права была проведена раздача листовок на тему «Защита прав потребителей товаров и услуг».

22 марта 2022 года в рамках акции «Развитие финансовой грамотности и налоговой культуры в Ульяновской области» и декады посвященной защите прав потребителей, приуроченной ко Всемирному дню прав потребителей, специалистами Администрации района и Центра развития предпринимательства рассказали об особенностях предоставления социальных контрактов, о видах финансового мошенничества, способах

защиты от них, а также о защите прав потребителей товаров и услуг. Жители села Сюксюм активно задавали интересующие их вопросы, на которые получили компетентные ответы.

23 марта 2022 года в Инзенской школе №2 в рамках акции «Развитие финансовой грамотности и налоговой культуры в Ульяновской области» и декады посвященной защите прав потребителей, приуроченной ко Всемирному дню прав потребителей, сотрудниками Администрации района был проведен урок финансовой грамотности для учеников 10 класса. Темами урока были: «Личные налоги», «Особенности закона о защите прав потребителей». Во второй части урока была проведена викторина. Ребята активно отвечали на вопросы. Занятие получилось интересным и познавательным.

28 апреля 2022 года в рамках акции «Развитие финансовой грамотности и налоговой культуры в Ульяновской области», специалистами Администрации района и Банка «Венец» была проведена беседа по защите прав потребителей товаров и услуг, по оплате имущественных налогов и правилах пользования личным кабинетом налогоплательщика, а также о банковских продуктах Банка «Венец». Жители села Оськино активно задавали интересующие их вопросы, на которые получили компетентные ответы.

29 июля 2022 года в рамках акции «Развитие финансовой грамотности и налоговой культуры в Ульяновской области», специалистами Администрации района была организована беседа с жителями села Валгуссы. Жители села узнали о защите прав потребителей товаров и услуг, об оплате имущественных налогов и правилах пользования личным кабинетом налогоплательщика. Все желающие могли задать интересующие их вопросы, на которые получили компетентные ответы.

25 августа 2022 года в рамках акции «Развитие финансовой грамотности и налоговой культуры в Ульяновской области», специалистами Администрации района была организована встреча с сотрудниками предприятия АО «Инзенское АТП». Была организована беседа по защите прав потребителей товаров и услуг, об оплате имущественных налогов и правилах пользования личным кабинетом налогоплательщика. Все желающие могли задать интересующие их вопросы, на которые получили компетентные ответы.

25 марта, 3 июня, 24 июня 2022 года с 10:00 до 12:00 в рамках дня бесплатной юридической помощи на базе Многофункционального центра в г. Инза были организованы площадки по вопросам защиты прав потребителей.

Каждый желающий мог обратиться за консультацией и помощью в составлении претензии.

Решили:

1. Принять к сведению информацию докладчиков.
2. Осуществлять информирование граждан об актуальных вопросах защиты прав потребителей через средства массовой информации.

Заместитель председателя

Секретарь



С.В.Ключников

О.Ю.Макарова